



INFORME DE LA INDUSTRIA

Estadísticas Mundiales de las Cámaras de Videovigilancia en la Nube: 2021



Introducción

Durante los últimos cinco años, Eagle Eye Networks ha sido capaz de agregar datos capturados de cientos de miles de cámaras conectadas al sistema de gestión de vídeo en la Nube de Eagle Eye en todo el mundo. Esos datos están empezando a revelar ideas y tendencias sobre cómo las empresas de todas las formas y tamaños están utilizando sus sistemas de videovigilancia para mejorar la seguridad y las operaciones.

Este es el primero de lo que se convertirá en un informe periódico diseñado para ofrecer una visión de cómo la videovigilancia en la Nube está transformando el mercado de la seguridad física. Presentamos los datos con nuestras reflexiones e invitamos a aportar comentarios e ideas alternativas sobre el significado y la importancia de la información para que podamos seguir mejorando el informe y ofrecer una visión valiosa al sector.

Amplio alcance de las fuentes de datos

- 100.000 muestras de la base mundial de instaladores
- Los 50 estados de Estados Unidos y 90 países
- 133 fabricantes de cámaras representados, analógicas y digitales
- Miles de negocios, incluyendo tiendas, restaurantes, almacenes, comercios, empresas, residencias multifamiliares, etc.

Terminología del sistema en la Nube

La gente suele confundir el almacenamiento y la grabación. La grabación puede realizarse en la cámara, en un dispositivo periférico o directamente en la Nube. El almacenamiento del vídeo/datos también puede producirse en las tres ubicaciones, pero solo la Nube proporciona escalabilidad, flexibilidad y la capacidad de innovar en el software, como la analítica, y luego ponerlo a disposición de todos los usuarios de forma rápida y sencilla.

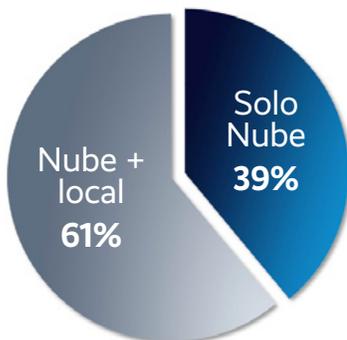
No todos los sistemas de Nube son iguales. Cada enfoque tiene sus características, existiendo diferencias entre ellos, algunas sutiles, otras significativas. Las verdaderas ofertas de Nube proporcionan la mayor seguridad, flexibilidad y rendimiento de la inversión. Hemos dejado la Nube híbrida fuera de la lista de términos, ya que hay múltiples ofertas que reclaman el apelativo de híbridas y dispositivos periféricos que también se llaman híbridos, lo que añade confusión al debate.

- **Verdadera Nube** – La computación en la Nube es un modelo que permite un acceso a la red omnipresente, cómodo y a la carta, a un conjunto compartido de recursos informáticos configurables (por ejemplo, redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios) que pueden ser rápidamente aprovisionados y liberados con un mínimo esfuerzo de gestión o interacción del proveedor de servicios. El modelo tiene cinco características esenciales: autoservicio a la carta, amplio acceso a la red, puesta en común de recursos, rápida elasticidad y servicio medido.
- **En las instalaciones** – El software y la tecnología se ubican y almacenan en las instalaciones físicas de una empresa, a menudo en el centro de datos o el “armario eléctrico” de la compañía, en lugar de ejecutarse de forma remota en servidores alojados o en la Nube.

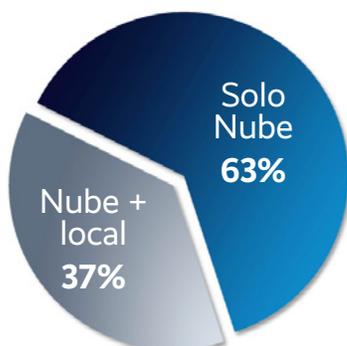
- **Grabación flexible en la Nube y en las instalaciones** – Ofrece al cliente la flexibilidad de ajustar la parte de vídeo almacenada en la Nube y la parte almacenada en las instalaciones, que oscila entre el 0 y el 100%. El vídeo puede almacenarse íntegramente en las instalaciones, íntegramente en la Nube, o cualquier combinación basada en el ancho de banda disponible, los requisitos de seguridad del cliente, el número de cámaras y la aplicación del cliente. El cliente puede ajustar fácil y dinámicamente dónde se almacena el vídeo.
- **Nube Gestionada** – Cuando una única instancia del software y la tecnología se ejecuta en un servidor, al servicio de una única organización cliente (inquilino/usuario), y es gestionada por un tercero. Los datos suelen almacenarse en la Nube, pero pueden ser flexibles.
- **Nube Alojada** – Cuando una única instancia del software y la tecnología se ejecuta en un servidor, al servicio de una única organización cliente (inquilino/usuario), y es gestionada por el cliente. Los datos se almacenan en la Nube.

Ubicación de la grabación de vídeo

Ubicación de la grabación de vídeo
Preferencias de la encuesta



Ubicación de la grabación de vídeo
Preferencias de la encuesta



En 2020, Eagle Eye Networks encuestó a un número estadísticamente significativo de usuarios finales, revendedores e integradores de sistemas para conocer sus preferencias y expectativas con los sistemas de videovigilancia en la Nube. Curiosamente, las respuestas de los encuestados y los comportamientos reales difieren de forma bastante significativa. Los encuestados informaron de que utilizarían el almacenamiento de vídeo sólo en la Nube el 39% de las veces y una combinación de almacenamiento en la Nube y en las instalaciones el 61% de las veces. Su uso real cuando compraron un sistema fue casi exactamente el opuesto, con un 63% almacenando vídeo sólo en la Nube y un 37% utilizando la combinación de almacenamiento en la Nube y en las instalaciones. Los resultados muestran un comportamiento imparcial sin forzar la elección por ellos.

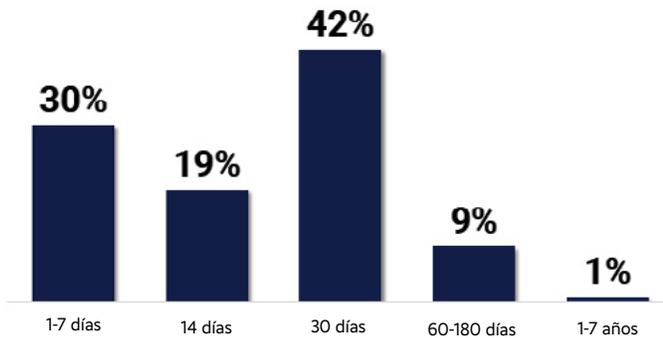
Es importante tener en cuenta que Eagle Eye Networks proporciona dos días de almacenamiento in situ por defecto, por lo que el cliente está tomando una decisión consciente de pasar a la Nube únicamente. Los nuevos clientes de vigilancia en la Nube empiezan por querer tener una mezcla de grabación en la Nube y en las instalaciones. A medida que van conociendo el sistema y la ciberseguridad y el acceso en cualquier momento y lugar, utilizan la grabación en la Nube como opción principal.

Aunque la Nube es la opción dominante, algunos clientes siguen queriendo una combinación, ya sea por el ancho de banda (instalación grande con muchas cámaras) o por la supervisión continua si no hay acceso a Internet.

Retención de Grabación en la Nube

La duración más común de la retención en la Nube es de 30 días, con una media de 28,2 días. Los que utilizan de uno a siete años suelen ser para cumplir con el registro de contratos. Los que están en el rango de 60-90 días tienden a estar en industrias altamente reguladas como el cannabis o ciertas aplicaciones de salud o industrias donde la mitigación de riesgos requiere una necesidad de mantener la grabación almacenada por un período de tiempo más largo. Casi un tercio conservan sus vídeos durante no más de una semana.

Eagle Eye Networks también ofrece una función de archivo que permite a los clientes almacenar incidentes durante periodos indefinidos sin tener que retener un día, una semana o un mes entero de vídeo.



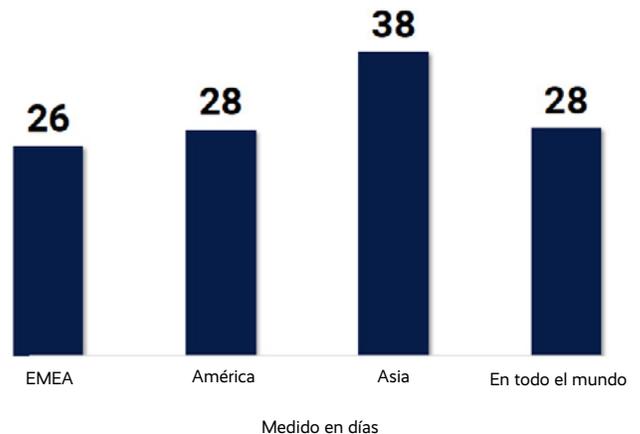
28.2 Días
Retención media en la Nube

30 Días
Retención en la nube más común

Retención de Grabación en la Nube - Por Región

Aunque no hay una razón clara por la que Asia utiliza más la Nube que otras regiones del mundo, los analistas de TI han mencionado el aumento del uso de Internet y el mayor ancho de banda, el crecimiento del IoT, la creciente necesidad de reducir los gastos de capital y los gastos operativos como razones por las que Asia tiene mayores tasas de adopción de la Nube en general. Los datos indican que las empresas asiáticas han adoptado más rápidamente las tecnologías SaaS. Por lo tanto, será interesante ver si el GDPR y otras regulaciones de privacidad impactan en la duración de la retención con el tiempo.

33% más de retención en la Nube en Asia

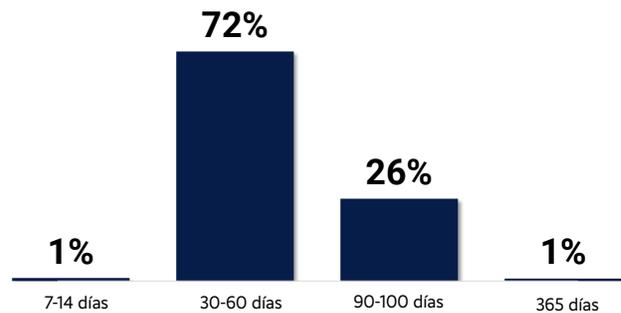


Retención de Grabación en las Ubicaciones

33 Días
Retención Media en ubicación

30-60 Días
Retención in situ más común

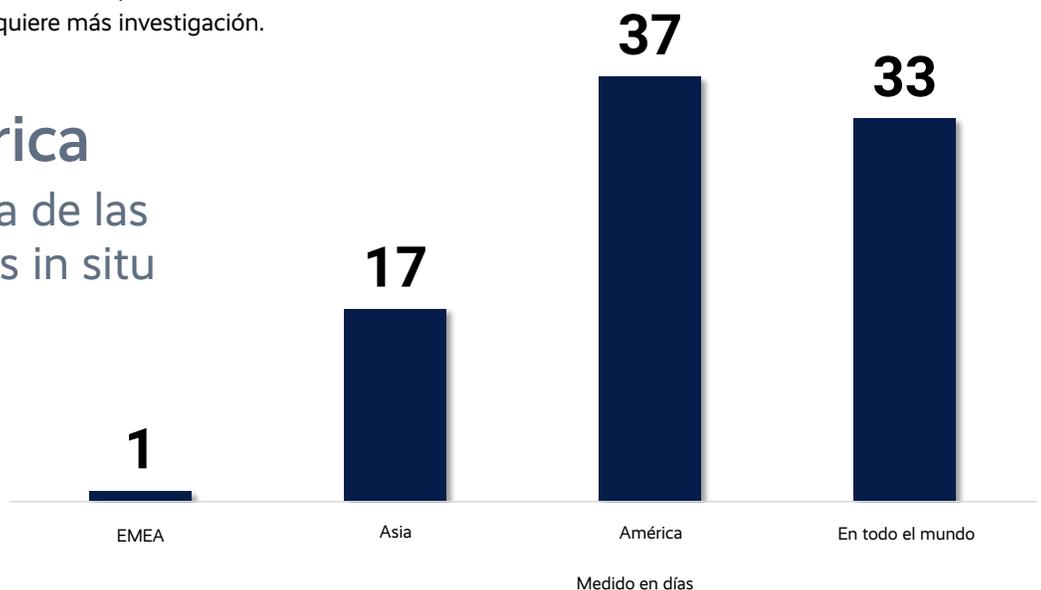
La retención media de las grabaciones in situ es ligeramente superior a la retención media de las grabaciones en la Nube (in situ = 33 días frente a la Nube = 28,2 días). Esta tendencia es probablemente el resultado de las exigencias del almacenamiento in situ. Una empresa no puede comprar muy poco almacenamiento y arriesgarse a perder la retención de un evento importante, lo que lleva a la típica compra de más almacenamiento del necesario. Si se va a comprar ese nivel de almacenamiento, la mentalidad es que “hay que usarlo”.



Retención de Grabaciones en las Ubicaciones - Por Región

Los datos relativos a la retención in situ necesitan una evaluación más profunda para garantizar que la falta de almacenamiento in situ en Asia no es un valor atípico en los datos. Aunque no sería una sorpresa total si es completamente exacto, requiere más investigación.

América
La mayoría de las retenciones in situ



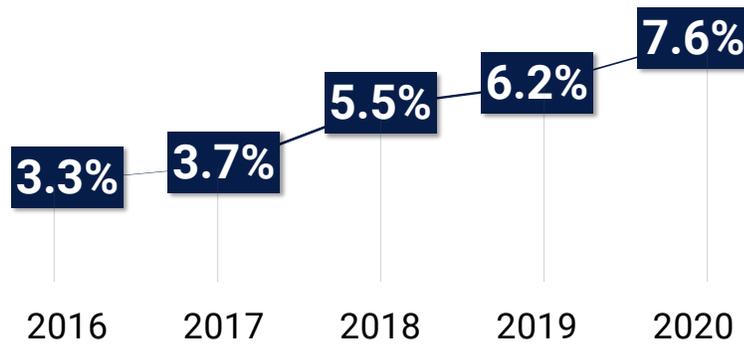
Grabación de audio

El crecimiento de la grabación y retención de audio junto con el vídeo es uno de los aspectos más interesantes del conjunto de datos. La tendencia muestra que los clientes se sienten más cómodos con la grabación a medida que aumenta el uso de la videovigilancia y refleja las mejoras en la tecnología y el ancho de banda que hacen que la retención sea más práctica.

También se cree que, dado que el audio proporciona una imagen más completa de un evento o incidente, por ejemplo, durante los disturbios sociales, la combinación de audio y vídeo es más importante en esas situaciones.

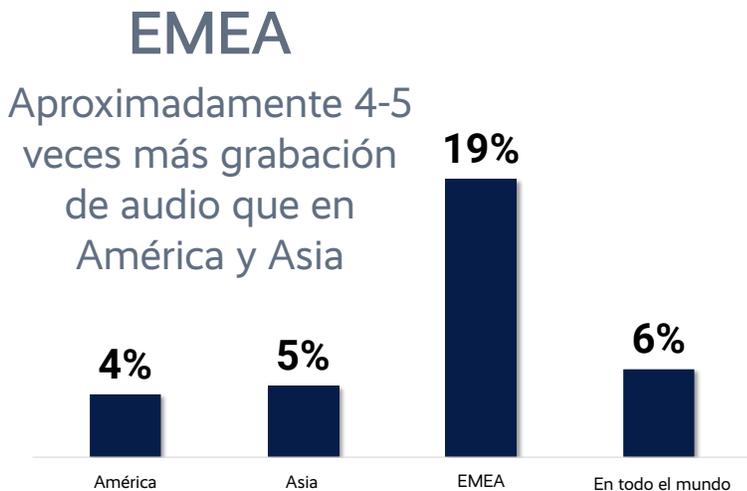
Será interesante ver cómo crece la grabación de audio a lo largo de 2021, ya que también podría ser un impulsor de la COVID-19. La adopción de más aplicaciones de cara al cliente, como la recogida en el coche y en la acera en el sector de la venta al por menor y la restauración, permite mejorar la experiencia y la comunicación con el cliente, al tiempo que admite protocolos de distanciamiento social.

Cámaras de vigilancia con grabación de audio



2.3
Aumento de 2,3 veces de 2016 a 2020

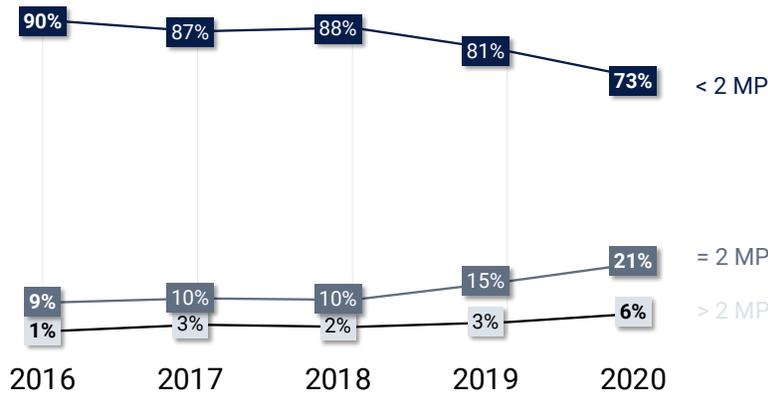
Grabación de Audio - por Región



Aunque no hay una indicación clara de por qué la grabación de audio es 4-5 veces mayor que en el resto del mundo en EMEA, nuestra hipótesis es que las normas de privacidad en la Unión Europea son más claras en cuanto a lo que está y no está permitido en esa región. Las leyes de vigilancia de audio de otros países, en particular las de Estados Unidos, donde cada estado y comunidad puede tener leyes diferentes, podrían estar obstaculizando la adopción más rápida que se observa en EMEA.

Resolución de las Cámaras Digitales

Este es otro conjunto de datos que resulta interesante, aunque no sorprendente. Los datos reflejan claramente el aumento del uso de cámaras de mayor resolución debido a la mayor disponibilidad de cámaras de alta resolución a precios más razonables. Los precios de las cámaras de mayor resolución no son mucho más elevados que los de la resolución estándar. De hecho, muchos proveedores de cámaras ya no venden cámaras de 2 megapíxeles, ya que las de 4 megapíxeles que pueden funcionar a 2 megapíxeles son la oferta básica. A medida que aumenta el uso de la alta resolución, el ancho de banda sigue mejorando y la calidad de la compresión y las capacidades de almacenamiento mejoran, la gente valora más la resolución.

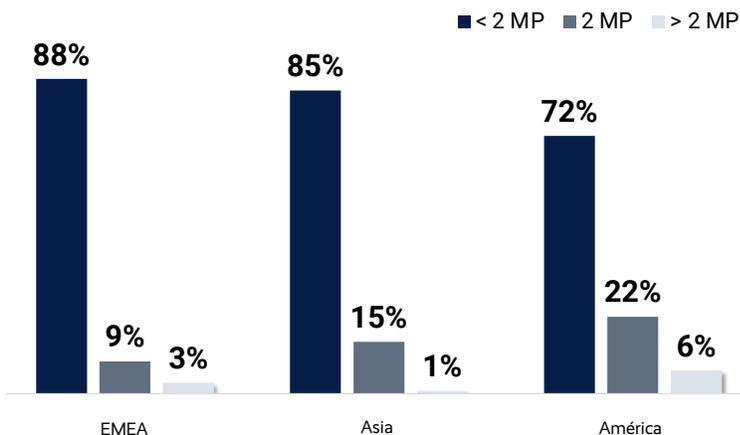


2.7

Aumento de 2,7 veces en las cámaras de mayor resolución de 2016 a 2020

Resolución de Cámaras Digitales - por Región

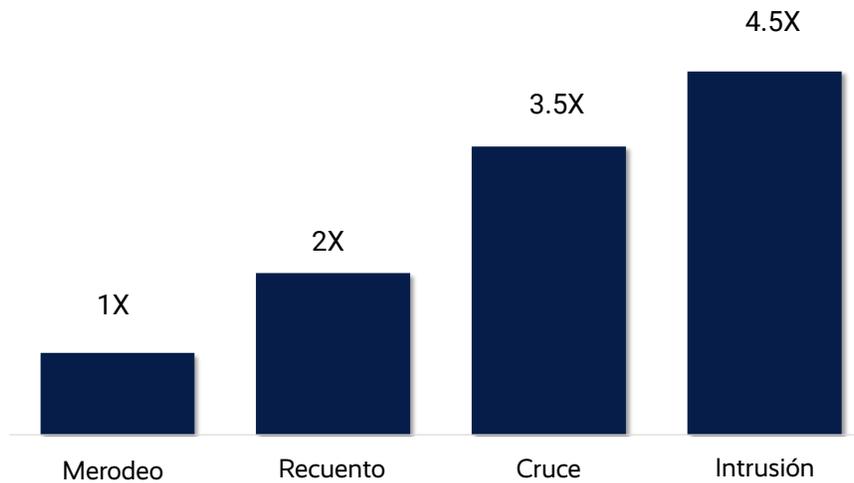
Tampoco es de extrañar que el continente americano, especialmente Norteamérica, adopte más rápidamente la tecnología de mayor resolución.



En América
habrá de 2 a 6 veces más cámaras con >2 MP en 2020

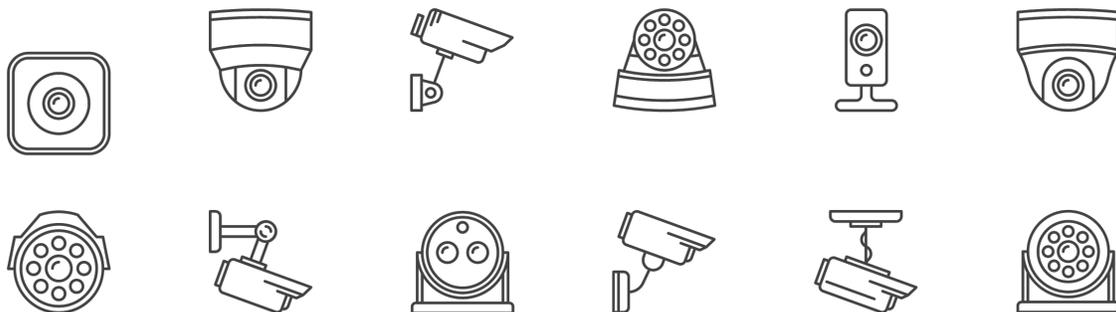
Las Analíticas simples más populares

Eagle Eye Networks ofrece numerosas aplicaciones de análisis e inteligencia artificial en nuestro Eagle Eye Cloud VMS. A medida que la adopción de más analíticas sea más significativa desde el punto de vista estadístico, esperamos compartir las tendencias. Para este informe hemos examinado los cuatro análisis de seguridad física más comunes para determinar su nivel de uso. No es de extrañar que la intrusión sea la analítica más utilizada, seguida del cruce, que se ajusta a la prioridad de seguridad de la mayoría de las empresas. Con el tiempo, será interesante ver qué analíticas operativas evolucionan también en importancia.



133 Fabricantes de cámaras en el muestreo

Eagle Eye Networks Cloud VMS es un sistema abierto y ciberseguro que está diseñado para funcionar con el sistema de cámaras actual del cliente o con un sistema completamente nuevo. Si bien la empresa ofrece su propia línea de cámaras, vemos un gran valor en ser agnóstico en cuanto a los proveedores de cámaras para proporcionar a los clientes la mayor flexibilidad de elección posible. Siempre que una cámara sea compatible con ONVIF, Eagle Eye podrá integrar la cámara en un sistema Eagle Eye Cloud VMS. Este informe representa cámaras de más de 130 fabricantes diferentes.



Principales fabricantes de cámaras digitales por cuota de mercado

	2018	2019	2020
Los 10 Primeros	89%	89%	90%

Aunque Eagle Eye ofrece a los clientes un control total sobre el tipo de cámara, siempre que sea compatible con ONVIF, los diez principales fabricantes de cámaras representan el 89% de las cámaras desplegadas conectadas al Eagle Eye Cloud VMS. Ese nivel de conectividad con las 10 principales marcas se ha mantenido estable durante los últimos tres años.



Los 10 principales fabricantes de cámaras digitales

Por orden alfabético, los 10 principales fabricantes de cámaras conectadas a Eagle Eye Cloud VMS se mantienen constantes año tras año, con un pequeño número que entra y sale de los diez primeros puestos en cada periodo.

Los fabricantes de terceros aparecen en orden alfabético.

Los nombres en azul oscuro han cambiado de año en año.

2018	2019	2020
Avigilon (CA) Axis (DK) Dahua (CN) Hanwha (KR) Hikvision (CN) LTS* (US) Vivotek (TW)	Avigilon (CA) Axis (DK) Dahua (CN) Hanwha (KR) Hikvision (CN) LTS* (US) Vivotek (TW)	Avigilon (CA) Axis (DK) Dahua (CN) Hanwha (KR) Hikvision (CN) LTS* (US) Vivotek (TW)
Panasonic (JP) Speco (US) Tyco (IE)	ACTi (US) GeoVision (TW) Panasonic (JP)	Mobotix (DE) Speco (US) Tyco (IE)

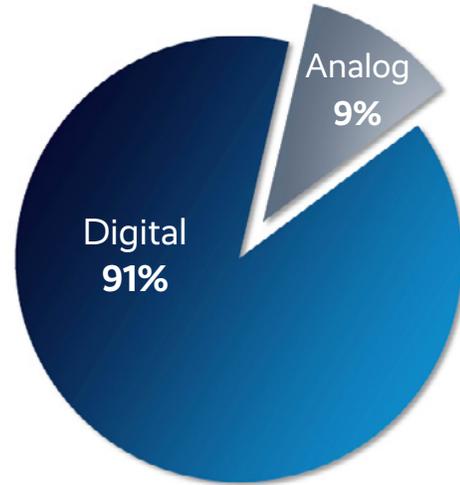
* Hikvision OEM

Cámaras digitales frente a cámaras analógicas

Uno de los cambios de tendencia más interesantes fue el crecimiento de las cámaras analógicas a la Nube tras cuatro años consecutivos de descenso. El crecimiento en 2020 de las cámaras analógicas a la Nube parece estar parcialmente relacionado con el COVID y la necesidad de acceder y ver a distancia los sistemas de videovigilancia. Se ve reforzado por el hecho de que muchos fabricantes de cámaras occidentales han añadido tecnología que facilita la conversión a la Nube sobre los cables y las cámaras analógicas heredadas.

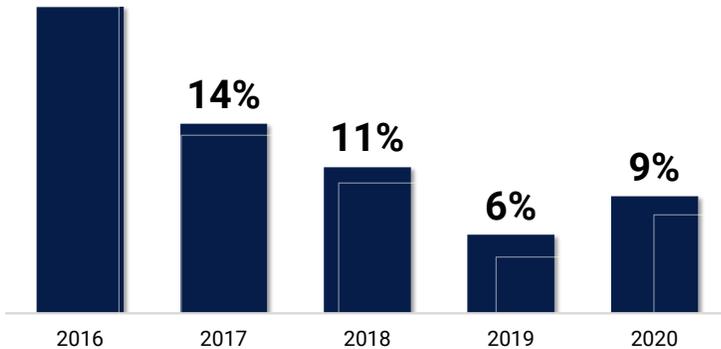
Será interesante ver si la tendencia de crecimiento continúa a medida que más empresas se dan cuenta de que la forma más fácil y rentable de conservar su sistema actual es simplemente conectar sus cámaras analógicas y el cable coaxial a un dispositivo en la Nube conectado a Eagle Eye Cloud VMS.

Cámaras digitales frente a cámaras analógicas



Digital vs Analógica:

Total de las cámaras



2020
El crecimiento de las cámaras analógicas está parcialmente relacionado con COVID

Resumen

En el sector de la videovigilancia, los datos y su análisis tienen el potencial de transformar el sector mejorando la seguridad y las operaciones empresariales. Eagle Eye Networks comparte los datos agregados de nuestro sistema para contribuir a que las empresas sean más seguras, eficientes y eficaces. Este es el primero de una serie de informes. A medida que la empresa crezca, nuestro conjunto de datos seguirá aumentando y mejorando, lo que nos permitirá compartir más ideas y oportunidades significativas para elevar la seguridad y el éxito de nuestros clientes y del sector de la seguridad física.